

LAMPIRAN 1

KUESIONER PRA SURVEY

Responden yang terhormat

Bersama ini saya mengharapkan kesediaan sdr/sdri untuk mengisi daftar pertanyaan dalam kuesioner ini dengan tujuan sebagai data untuk penyusunan skripsi dengan judul : **“Pengaruh Kualitas Produk dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Konsumen melalui Loyalitas Konsumen Yamaha Byson** (studi kasus pada pembeli dan pengguna produk Yamaha Byson) ” . Atas kesediaan sdr/sdri menjawabnya dengan sejujurnya dan sebaik-baiknya saya mengucapkan terima kasih.

Daftar Pertanyaan

- Kualitas Produk

No.	Pertanyaan
1.	Menurut anda apakah Yamaha Byson memiliki kualitas produk yang bagus ? a. Bagus b. Tidak bagus Alasan :.....

- Citra Merek

No.	Pertanyaan
2.	Menurut anda apakah Yamaha Byson memiliki Citra Merek yang baik ? a. Baik b.Tidak Baik Alasan :.....

